



Coop. Soc. Giotto dichiara il proprio impegno a realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, al fine di sottoporre i rischi connessi a gestione controllata per prevenire e limitare i danni sulle informazioni circolanti all'interno dell'impresa, in particolare quelle relative ai servizi di Contact Center e Back office, con l'obiettivo tra l'altro di:

- garantire la massima sicurezza delle informazioni dei clienti, in termini di riservatezza, disponibilità e integrità delle stesse.
- tutelare i diritti e gli interessi di tutti coloro che interagiscono con l'azienda (cosiddetti stakeholder: clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, terze parti, ecc...);
- migliorare il livello del servizio fornito ai clienti.

Coop. Soc. Giotto si impegna, anche attraverso la partecipazione dei propri dipendenti, ad assicurare la conformità alle disposizioni legislative di sicurezza e protezione dei dati, e a ogni altro accordo sottoscritto con le parti interessate.

Coop. Soc. Giotto persegue il miglioramento continuo del suo sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, a partire dai seguenti principi:

- definire ruoli e responsabilità del personale coinvolto nella gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- identificare in modo periodico e sistematico le minacce incombenti sui dati, valutare le esposizioni ai rischi relativi e definire le modalità di trattamento da attuare e gli obiettivi di miglioramento continuo del sistema di gestione, effettuando le attività di controllo e il riesame delle stesse, a partire da quelle più critiche, per aggiornare i programmi di sicurezza;
- fornire un servizio di supporto fondamentale all'impresa attraverso strumenti e mezzi tecnologicamente in linea con il progresso e mantenendoli in perfetto stato di efficienza;
- formare il personale allo svolgimento delle attività, in modo da proteggere gli asset aziendali nel rispetto della vigente normativa, incoraggiando la diffusione della cultura e sensibilizzazione alla sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni, tra i propri dipendenti e collaboratori;
- far fronte con rapidità, efficacia e scrupolo a emergenze o incidenti che possano verificarsi nello svolgimento delle attività, collaborando anche con terze parti o Enti preposti;

La Direzione Aziendale

Padova 20_09_2018