

# Bilancio Sociale GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Con la nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017 e Linee Guida Decreto 4/07/19) si stabilisce anche per le cooperative sociali e loro consorzi l'obbligo di redazione del bilancio sociale, a partire da quello del 2020 in approvazione nel 2021.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'“istantanea” di un anno e in quanto tale fotografa il mondo delle attività, delle relazioni e degli interessi, in pratica degli itinerari lavorativi e professionali percorsi durante un anno del tutto particolare come il 2020, assieme ai diversi stakeholder, interni ed esterni, coerentemente alla nostra mission sociale. La redazione e il rendiconto presenti in questo documento intendono rispondere alle esigenze di conoscenza e informazione dei diversi stakeholder, nei contenuti non riconducibili all'ambito economico-finanziario.

### La lettera del Presidente

Care socie e soci, gentili lettrici e lettori, redigere il bilancio sociale per la prima volta crea un sentimento di gratitudine particolare, tanto più profondo, se lo pensiamo riferito a un anno così drammatico come il 2020, che ci ha fatto vivere la realtà personale e lavorativa in maniera intensa e imprevedibile. In ogni caso per la nostra cooperativa è una bella opportunità per ripensare e rivisitare tutto quanto realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti, vicende che abbiamo vissuto insieme a tante persone e alle diverse comunità dove lavoriamo.

Mai avremmo pensato di fare un'esperienza così forte: come semplici cittadini, ma anche come professionisti, in pochi giorni abbiamo visto la nostra vita, le abitudini e le nostre relazioni trasformarsi; abbiamo visto modificarsi il nostro modo di lavorare e il modo di stare in relazione con gli altri.

Di fronte all'incertezza ci siamo attivati subito, con tenacia e determinazione, rimettendoci in gioco, mettendo a punto soluzioni il più possibile adeguate alla nuova realtà che avevamo davanti, impensabili fino a poco tempo prima.

Abbiamo imparato a leggere il nuovo contesto e i nuovi bisogni, cercando di trovare le risposte più idonee.

Appena possibile, quasi da subito e quasi per tutti (la Provvidenza ha voluto che gran parte delle nostre attività rientrassero in quelle essenziali come da codici Ateco) abbiamo riaperto i servizi e le lavorazioni, riorganizzandoci con protocolli e dispositivi di sicurezza con l'obiettivo di tutelare, innanzitutto, la salute di tutti.

Quando la relazione in presenza non è stata più possibile abbiamo costruito occasioni nuove, anche attraverso opportunità a distanza come per il contact center, senza lasciare indietro nessuno.

Abbiamo attivato azioni mirate a sostegno dei più fragili, di chi, a causa della pandemia, è diventato più vulnerabile e ha subito grandi conseguenze sia a livello sociale che economico, come l'implementazione di attività nuove (la realizzazione di mascherine in carcere), lo spostamento ad altro incarico per coloro che si trovavano nelle condizioni di potersi accedere o l'utilizzo degli ammortizzatori sociali per quei pochi che non hanno potuto avere alternative migliori.

Anche per la nostra Cooperativa la pandemia ha rischiato di portare conseguenze importanti, oltre che dal punto di vista professionale, anche da quello economico. Per questo abbiamo attivato un monitoraggio costante e ancora più puntuale e preciso della situazione economica.

Tutto ciò, nonostante l'eccezionalità dell'evento, ha potuto garantire un reddito mensile a tutti anche nei momenti più difficili. Ora, inevitabilmente, lo sguardo si rivolge al futuro: questo tempo così intenso e straordinario ha finito per rilanciarci e aprirci a orizzonti più grandi. Per questo siamo già al lavoro, per individuare strategie e progettualità capaci di offrire risposte lavorative e sociali aderenti alla nuova normalità che attende tutti e in grado di garantire una prospettiva futura alla nostra Cooperativa.

In conclusione, vogliamo esprimere il nostro più grande ringraziamento a tutte le socie e i soci della Cooperativa e a quanti hanno collaborato con noi: se in questa grande emergenza, sanitaria e sociale, abbiamo potuto continuare a stare vicino alle persone e a generare valore sociale, ciò è stato possibile solo grazie alla grande professionalità, alla capacità di mettersi in gioco e di ripensarsi, alla caparbietà di continuare ad esserci e al desiderio di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

### Nota Metodologica

L'esercizio 2020 è il periodo di riferimento del presente Bilancio Sociale che sarà divulgato attraverso la pubblicazione sul sito internet della Cooperativa.

I destinatari del Bilancio Sociale sono tutti i lavoratori della Giotto Cooperativa Sociale e tutti i portatori di interesse esterni alla Cooperativa. Per la redazione del Bilancio Sociale sono state svolte le seguenti attività:

a) Coinvolgimento trasversale dell'organizzazione. Il gruppo di lavoro ha riguardato:

- il CdA della Giotto Cooperativa Sociale;
- Responsabili dell'Area Amministrativa, Area Risorse Umane, l'Ufficio Sociale e l'Ufficio Sistema Integrato della Cooperativa;

b) Coinvolgimento degli stakeholders esterni:

- È iniziato il processo di coinvolgimento degli esterni a partire dalla componente più importante, quella dei nostri committenti.

### Principi ispiratori

Qui di seguito i principi che hanno informato la redazione del Bilancio sociale:

1. **Completezza dei dati esposti:** sono stati identificati tutti i principali stakeholder e quindi sono state inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
2. **Rilevanza delle informazioni:** sono riportate tutte le informazioni utili e rilevanti ad una valutazione da parte degli stakeholder; le informazioni dell'andamento della Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
3. **Trasparenza nel trattamento dei dati:** per costruire il Bilancio Sociale sono stati utilizzate informazioni di cui la Cooperativa è in possesso;
4. **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, indipendente da interessi di parte e complete;
5. **Competenza di periodo:** le attività e risultati sociali sono riferiti all'anno di riferimento;
6. **Comparabilità delle informazioni:** ove richiesto dalla norma è stato reso possibile il confronto sia temporale (rispetto allo stesso ente);
7. **Chiarezza rispetto ai risultati:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica;
8. **Veridicità e verificabilità dell'indagine:** i dati riportati fanno riferimento a fonti informative;
9. **Attendibilità dei dati:** i dati positivi non sono sovrastimati; i dati negativi e rischi non sono sottostimati;
10. **Autonomia delle terze parti:** se terzi hanno trattato aspetti del Bilancio Sociale o hanno garantito la qualità del processo, ad essi è stata garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Giotto Cooperativa Sociale

#### Partita IVA

00246620280

#### Codice Fiscale

00246620280

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1994

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative

## Consorzi

Giotto Consorzio Sociale Soc. Coop. sociale

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Descrizione attività svolta

Nell'esercizio appena concluso le attività della cooperativa si sono svolte in questi ambiti: manutenzione e realizzazione del verde; servizi di pulizia, raccolta rifiuti e ambientali in genere; gestione di parcheggi a pagamento; servizi di custodia e attività ausiliarie presso sale, musei e teatri; call center e relativi servizi amministrativi; assemblaggi e servizi vari.

### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Assemblaggi, Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc.), Servizi amministrativi e servizi front & back office, Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Gestione dei rifiuti

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La pandemia è il grande evento del 2020 ed è inevitabile partire da questo per capire la situazione del contesto in cui ha operato la Cooperativa nell'anno in parola. È un evento che passerà alla storia, non solo per la rarità con cui finora eventi di questo tipo si sono verificati, ma soprattutto per la dimensione del fenomeno e per i suoi impatti. La pandemia ha avuto ripercussioni importanti in gran parte delle regioni del pianeta e non ha risparmiato la nostra anche dal punto di vista economico e occupazionale. Il Veneto ha registrato una contrazione significativa, legata alla caduta del commercio mondiale. L'effetto più rilevante in termini di contrazione sull'occupazione si è quasi completamente riversato sui contratti a termine nei settori più colpiti dalle restrizioni. L'occupazione temporanea infatti ha registrato in Veneto circa 40mila persone in meno rispetto al 2019.

Nel lungo periodo la dinamica occupazionale ha conosciuto una fase espansiva a partire dal primo trimestre del 2015, che ha portato a raggiungere e superare i livelli pre-crisi. Il recupero occupazionale si è progressivamente ridotto fino ad arrestarsi con l'inizio dell'emergenza Covid-19: il saldo cumulato delle posizioni lavorative dipendenti dal 30 giugno 2008 al 30 giugno 2020 in provincia di Padova è di +21.940 unità, trainato per la maggior parte dai Servizi. Positiva, in particolare, la dinamica dei Servizi alla persona (+12.455 unità da fine giugno 2008). All'interno del settore industriale si registrano invece traiettorie differenziate. Il comparto del Made In Italy in Veneto risulta il più reattivo nel recuperare i livelli pre-crisi 2008 arrivando a ridurre le perdite di posti di lavoro come saldo cumulato dal 30 giugno 2008 al 30 giugno 2020, mentre il comparto edile rimane ancora al di sotto di tali livelli. Positivo anche il saldo cumulato occupazionale per il settore agricolo, grazie alla crescita del settore vitivinicolo (vedi fonte Camera di Commercio di Padova).

### Regioni

Veneto

### Province

Padova, Venezia, Vicenza, Rovigo, Treviso

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Vigonovese, 111		35127	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Veneto	Padova	Padova	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
049/8705451	049/761153	giotto@coopgiotto.com	www.coopgiotto.org

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Sorio 116		35141	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Padova	Padova
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Due Palazzi, 35		35136	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Padova	Padova
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Zona Industriale, 38/B		30015	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Venezia	Chioggia
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via F.lli Bandiera, 51		30175	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Venezia	Venezia
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Garziera, 42		36014	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Vicenza	Santorso
<b>Indirizzo</b>		<b>C.A.P.</b>	
via Vicenza 12/A		31050	
<b>Regione</b>		<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Veneto		Treviso	Vedelago

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa sociale Giotto viene creata nel 1986 da alcuni giovani laureati e laureandi in Scienze agrarie e forestali dell'Università di Padova.

Nasce in ambito cattolico e ha come scopo principale di coltivare nel lavoro la bella e vera amicizia nata durante gli anni di studio in università.

Da qui si fa strada una certa concezione di lavoro o meglio di uomo al lavoro, di lavoro come opportunità di dignità per sé e per gli altri con al centro le sue aspirazioni, le sue capacità e le sue esigenze. Innanzitutto creare delle opportunità di lavoro per avere uno stipendio e potersi costruire una famiglia. L'ambito lavorativo non poteva non essere quello degli studi universitari: progettazione, realizzazione e manutenzione di parchi e giardini.

Nel seme piantato nel 1986 non era presente nessun altro obiettivo se non quello appena descritto. Saranno due fatti imprevisti, accaduti nei primi anni novanta, a determinare poi quello che oggi è la cooperativa Giotto.

Il primo "imprevisto" accade con il mondo del carcere. Tutto parte da una gara d'appalto per il recupero delle aree a verde della Casa di Reclusione di Padova, gara trasformata, su nostra proposta, in un corso di giardinaggio per 20 detenuti: oggi siamo alla ventisettesima edizione dall'ormai lontano 1990/1991. Allora non sapevamo fino in fondo che cosa stavamo facendo. Sicuramente non eravamo esperti di carcere e non avevamo un progetto studiato a tavolino. L'unica cosa certa era l'esperienza da cui arrivavamo e la sensibilità sociale viva grazie al fatto di vivere intensamente un'amicizia piena di ideali e col desiderio di rischiare.

Il secondo "imprevisto" arriva dalla richiesta da parte di una famiglia di inserire un ragazzo disabile. Questi "belli imprevisti" (che meriterebbero di essere approfonditi) hanno determinato lo svilupparsi della nostra attività lavorativa e la trasformazione da cooperativa di produzione e lavoro in cooperativa sociale di tipo B per l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate.

Oggi la Cooperativa sociale Giotto offre una vera opportunità lavorativa a quasi 400 persone. Di queste oltre una settantina sono disabili fisici psichici o psicofisici e quasi un centinaio afferiscono al mondo del carcere. A questo proposito la Cooperativa negli anni ha potuto consolidare e incrementare molte attività nella Casa di reclusione di Padova: ha saputo declinare il piglio imprenditoriale e le qualità professionali in un ambito dove sono fondamentali da un lato il recupero e la valorizzazione della risorsa umana, dall'altro una sapiente efficacia organizzativa in grado di superare le difficoltà logistiche e burocratiche del sistema carcere.

I settori di intervento sono diversi e questo è dovuto proprio all'ambiente e alle persone a cui ci rivolgiamo. Da una parte in carcere non si può fare quello che si vuole e si può portare solo quello che la sensibilità del mondo imprenditoriale può mettere a disposizione; dall'altra il mondo della disabilità e delle dipendenze ti impone di creare tanti vestiti adeguati alle diverse problematiche presenti nelle singole persone.

D'altra parte la centralità della persona al lavoro fin dagli anni '90 ci ha spinto a una vera e propria battaglia per la professionalità, a tal punto che per noi viene prima dell'aspetto sociale, perché la qualità dei servizi resi possa essere elemento fondamentale e imprescindibile per il recupero e la stabilizzazione nel lungo periodo per le situazioni di disagio, condizione indispensabile per garantire il buon esito dell'inserimento lavorativo.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

#### Mission

Giotto cooperativa sociale intende creare opportunità di lavoro economicamente sostenibili e apprezzate per la loro qualità, perché più persone possibile – anche in situazioni disagiate – possano essere sostenute e accompagnate nella scoperta della propria dignità.

La Cooperativa si impegna perché le relazioni con i nostri clienti e i nostri collaboratori siano sempre caratterizzate da fiducia, trasparenza e correttezza.

Il benessere dei nostri collaboratori è per noi un valore decisivo.

#### Vision

Vogliamo creare progettualità con enti pubblici, imprese private e opere sociali che rispondano a bisogni emergenti, per poter contribuire con efficacia e qualità alla costruzione del bene comune.

#### Valori

L'**utilità sociale** è il valore intorno al quale è stata costruita Giotto cooperativa sociale. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un **effettivo inserimento lavorativo e sociale** che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno a Giotto cooperativa sociale.

L'**attenzione alla persona** è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati e fragili.

Lavorare in Giotto implica una motivazione al lavoro basata sulla **condivisione forte della mission**, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

La Cooperativa tende alla **qualità delle attività svolte** e alla **professionalità di tutti** coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al **miglioramento continuo**.

Il **senso di appartenenza** si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno valorizzante e propositivo.

**Favorire e sviluppare relazioni** tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di **partecipazione e corresponsabilità**.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

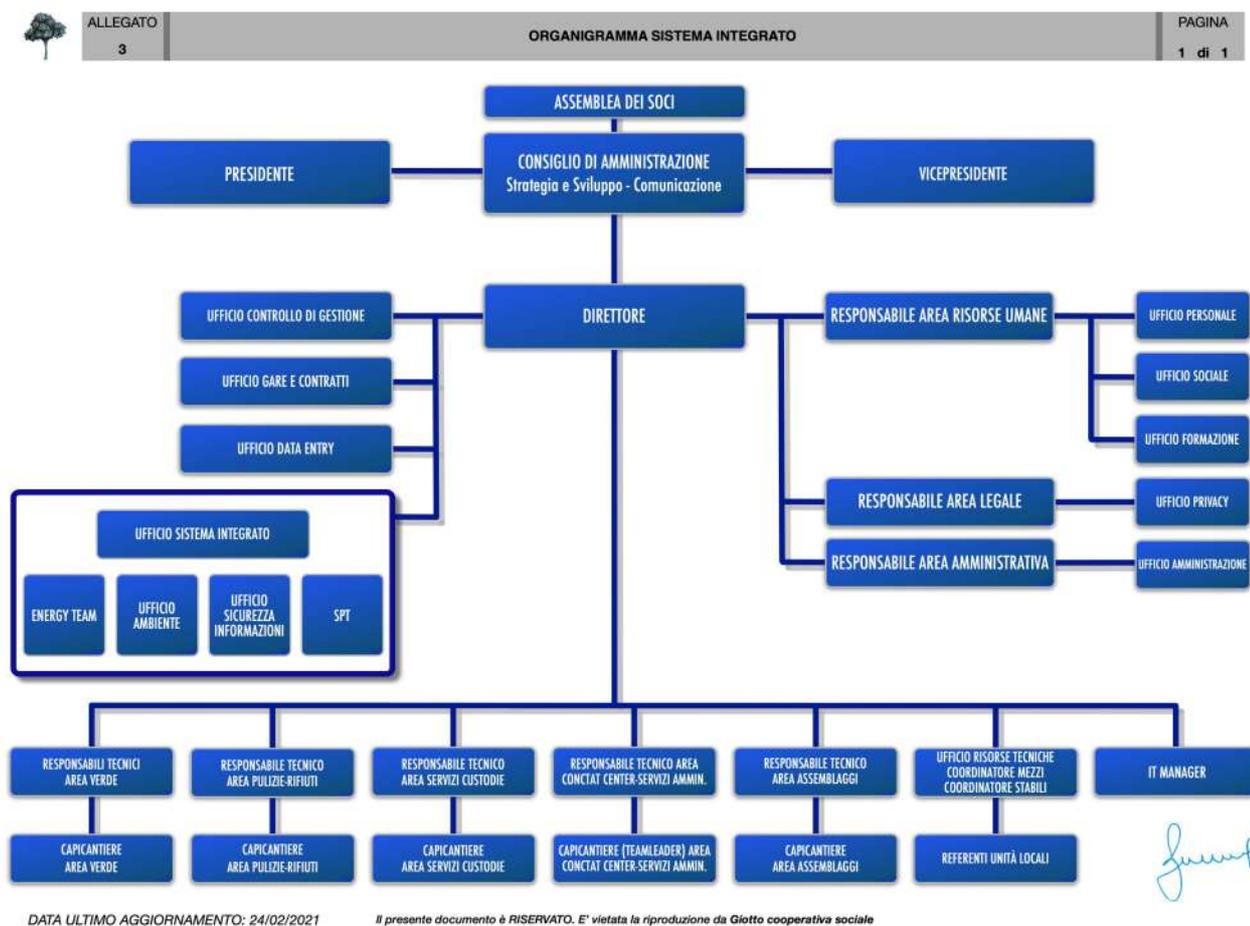
1. Condivisione con i soci in Assemblea
2. Pubblicazione sul sito internet della cooperativa
3. Incontro con i nuovi assunti
4. Condivisione della nostra storia, mission e vision con stakeholders esterni in occasione di iniziative ed eventi.

## Governance

### Sistema di governo

Gli organi sociali della cooperativa sono: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Rating di legalità, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01, Sa8000

Certificazioni secondo le norme: ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO/IEC 27001:2013; ISO 50001:2018

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'**Assemblea** è la riunione di tutti i soci, li rappresenta e le sue deliberazioni vincolano tutti i soci anche se non intervenuti o

dissenzienti. L'Assemblea è ordinaria e straordinaria. L'Assemblea ordinaria è convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilanci di Esercizio. L'Assemblea ordinaria oltre ad approvare il Bilancio di Esercizio, determina il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione e provvede alle relative nomine e revoche; determina la misura dei compensi da corrispondersi agli amministratori per la loro attività collegiale; nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, i componenti del collegio sindacale, elegge tra questi il Presidente e fissa i compensi loro spettanti; delibera l'eventuale revoca; conferisce e revoca, sentito il collegio sindacale se nominato, l'incarico di controllo contabile ex articolo 2409 quater del codice civile e determina il corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico; delibera sulla responsabilità degli amministratori, dei sindaci e del soggetto incaricato del controllo contabile ex art. 2409 bis, se nominato; approva i regolamenti previsti dallo Statuto con le maggioranze previste per l'assemblea straordinaria; delibera sulle domande di ammissione del socio non accolte dal consiglio di amministrazione, in adunanza appositamente convocata e, in ogni caso, in occasione della prima convocazione successiva alla richiesta da parte dell'interessato di pronuncia assembleare; delibera, all'occorrenza, piani di crisi aziendale con previsioni atte a farvi fronte; delibera la corresponsione di eventuali trattamenti economici ulteriori, a titolo di maggiorazione retributiva, secondo le modalità stabilite in accordi stipulati come per legge; delibera l'emissione degli strumenti finanziari previsti dallo Statuto; delibera la costituzione dei fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale. L'Assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia attribuita dalla legge alla sua competenza. L'Assemblea straordinaria è convocata per deliberare sulle modificazioni dello Statuto e nei casi previsti dalla legge.

L'amministrazione della società è affidata ad un **Consiglio di Amministrazione** composto da tre a sette membri eletti tra i soci dall'Assemblea, che definisce anche, di volta in volta, il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione. I Consiglieri eletti durano in carica tre anni e fino alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, e sono rieleggibili nei limiti di legge. Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea, nomina al suo interno il Presidente e, se lo ritiene opportuno, il Vice Presidente. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, sia per l'ordinaria che per la straordinaria amministrazione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la firma sociale e rappresenta la società di fronte ai terzi ed in giudizio; in caso di assenza è sostituito dal Vice Presidente. Il Presidente ha pure la facoltà di nominare direttori nonché procuratori ad negotia sia tra i soci che tra i non soci. L'organo amministrativo potrà delegare parte dei propri poteri, con le limitazioni che riterrà opportune, al Presidente, ad uno o più consiglieri delegati, ovvero a uno o più direttori o procuratori speciali, tanto congiuntamente che separatamente nonché affidare speciali incarichi ai propri membri e a terzi, assegnando ad essi, a corrispettivo delle loro prestazioni, speciali emolumenti e interessenze in quella misura, nel modo e a quelle condizioni che riterrà opportune.

Il **Collegio dei Sindaci** è composto da tre membri effettivi e due supplenti ed è nominato dall'assemblea, se obbligatorio per legge o per volontà dei soci; vigila sull'osservanza delle leggi e dello Statuto sociale, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, tecnico, amministrativo adottato dalla Cooperativa e sul suo concreto funzionamento. L'Assemblea dei soci delibera sull'affidamento del controllo contabile al Collegio dei Sindaci o, in alternativa, ad un Revisore unico o ad una Società di revisione legale.

I membri del Collegio durano in carica tre anni e fino alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Nicola Boscolo Boscoletto	Consigliere	04-07-1996	25 anni
Andrea Basso	Consigliere	11-07-1994	27 anni
Sante Pagnin	Consigliere	20-05-2009	12 anni

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Nicola Boscolo Boscoletto

### Durata Mandato (Anni)

19

### Numero mandati del Presidente

7

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

2

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

3

### Maschi

3

### Totale Maschi

%100.00

### da 41 a 60 anni

3

### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Giotto promuove la partecipazione alle assemblee dei propri soci, sollecita e stimola a partecipare ad iniziative ed eventi culturali e ricreativi promossi al fine di migliorare la cultura della solidarietà e dell'integrazione delle persone fragili e la reintegrazione di chi ha preso strade difficili. Si tratta di opportunità in cui far crescere la consapevolezza della reciprocità e della corresponsabilità nella costruzione di un bene comune.

### Numero aventi diritto di voto

37

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
18-07-2020	18	10	%75.68

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

#### *interni*

Soci, Dipendenti e Collaboratori

#### *esterni*

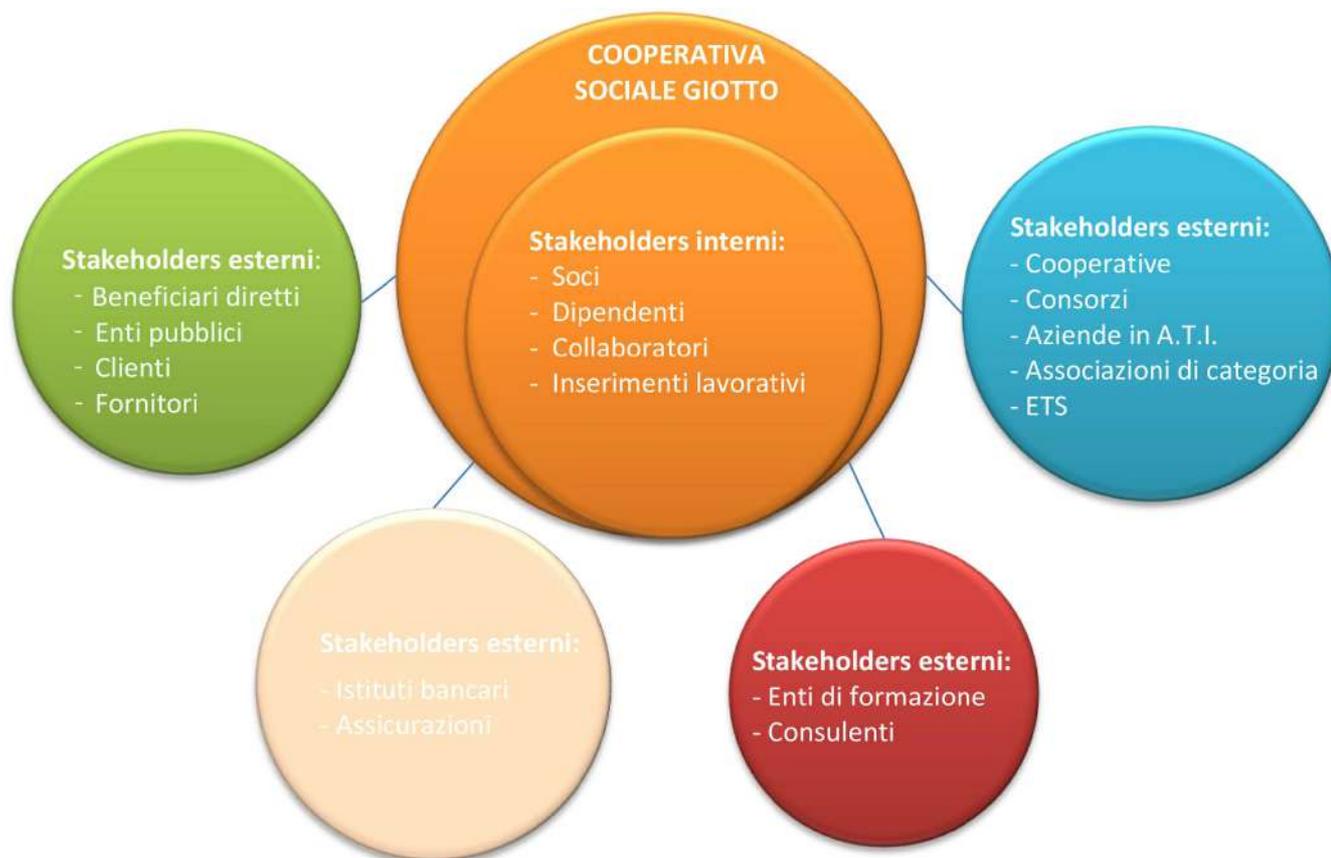
Imprese committenti private

Committenti Pubblici

Ministero della Giustizia

Partner e reti orizzontali  
 Tavoli e reti di associazioni per il carcere  
 Azienda Ulss 6 Euganea e Azienda Ulss 3 Serenissima  
 Fornitori e Specialisti di competenze  
 Banche  
 Università di Padova

Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La spinta ideale che ha dato origine alla Cooperativa sociale Giotto e ne ha consentito il suo consolidamento nel tempo nasce dalla condivisione di una certa concezione di lavoro che vede al centro la persona con la sua dignità. Una condivisione operativa che attraverso le opportunità lavorative ricercate e generate si traduce in interessi concreti delle socie e dei soci e questi si identificano con gli interessi della Cooperativa. L'adesione alla Cooperativa stabilisce un rapporto attraverso il quale la socia o il socio non è esclusivamente lavoratore subordinato o prestatore d'opera ma partecipa allo sviluppo e al consolidamento dell'attività d'impresa.

#### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	35
Altri soci	1

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

35

Soci Svantaggiati

11

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	30	%83
	Femmine	6	%17

---

**Totale**  
36.00

Età			
Dai 41 ai 60 anni	33		%91.67
Oltre 60 anni	3		%8.33

---

**Totale**  
36.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	35		%97.22
Nazionalità Extraeuropea	1		%2.78

---

**Totale**  
36.00

Studi			
Laurea	8		%22.22
Scuola media superiore	15		%41.67
Scuola media inferiore	12		%33.33
Scuola elementare	1		%2.78

---

**Totale**  
36.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	0	Detenuti ed ex detenuti Femmine	0	Totale	0	Percentuale	0.00	Percentuale	0.00
						Maschi	% 0.00	Femmine	% 0.00

<b>Disabili fisici Maschi</b> 4	<b>Disabili fisici Femmine</b> 1	<b>Totale</b> 5.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 80.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 20.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Maschi</b> 7	<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b> 7.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 100.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Minori Maschi</b> 0	<b>Minori Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00

<b>fino a 40 anni</b> 0	<b>Dai 41 ai 60 anni</b> 12	<b>oltre i 60 anni</b> 0
%0.00	%100.00	%0.00

**Totale**  
12.00

<b>Nazionalità italiana</b> 12	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

**Totale**  
12.00

<b>Laurea</b> 1	<b>Scuola media inferiore</b> 6	<b>Scuola media superiore</b> 5	<b>Scuola elementare</b> 0	<b>Nessun titolo</b> 0
%8.33	%50.00	%41.67	%0.00	%0.00

**Totale**  
12.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
2	3	17	14
%5.56	%8.33	%47.22	%38.89

---

**Totale**  
36.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Giotto Cooperativa Sociale ha definito la propria politica del lavoro nonché la politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori nel rispetto delle normative vigenti.

Inoltre, la cooperativa propone di valorizzare e tutelare tutto il personale migliorando le condizioni di lavoro e promuovendo trattamenti etici ed equi per tutti.

La nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo. Fanno eccezione i lavoratori impegnati nella manutenzione del verde ai quali si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli operai agricoli.

I percorsi professionali delle persone coinvolte dall'organizzazione mirano all'empowerment delle stesse.

### Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale Giotto consapevole di come il capitale umano ricopra un ruolo di primaria importanza nel raggiungimento dei propri obiettivi ha inteso supportare i lavoratori, come già avvenuto nel 2019, attuando delle azioni volte ad assecondare le esigenze familiari e personali istituendo un Piano di Welfare Aziendale. Tale piano ha rappresentato una grande opportunità sia per la Cooperativa che per i lavoratori: un modo, per la prima, di valorizzare il proprio capitale umano e, per i secondi, di disporre di nuove possibilità di spesa da destinare all'acquisto di beni e servizi Welfare. La Cooperativa è convinta che una simile iniziativa possa costituire – più che una forma aggiuntiva di remunerazione – un ulteriore stimolo a migliorare il grado di benessere interno ed a fidelizzare sempre più il proprio organico. In particolare, ai fini della buona riuscita dell'iniziativa, è risultato di fondamentale importanza per la Cooperativa che il lavoratore abbia potuto godere della massima libertà di scelta degli erogatori a cui rivolgersi, senza che questi siano predeterminati da convenzioni imposte dalla Cooperativa stessa o da terzi. Complessivamente attraverso il Piano di Welfare la Cooperativa ha potuto distribuire ai propri lavoratori la somma di quasi 100.000 euro.

### Numero Occupati

389

### N. occupati svantaggiati

128

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
29	6

---

**Totale**  
35.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
219	135

			<b>Totale</b>
			354.00
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
0	32	3	

			<b>Totale</b>
			35.00
Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
155	168	31	

			<b>Totale</b>
			354.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
8	14	12	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
1	0		

**Totale**  
35.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
53	186	107	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
7	1		

**Totale**  
354.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
34	0	1	

**Totale**  
35.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
325	16	13	

**Totale**  
354.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
1	1	2	11
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
2.00		13.00	

#### Attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari in Giotto Cooperativa Sociale

#### Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
10	1	Totale
		11.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
106	11	Totale
		117.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
28	81	19
%21.88	%63.28	%14.84
		Totale
		128.00
Laurea	%6.25	
8		
Scuola media superiore	%40.63	
52		
Scuola media inferiore	%49.22	
63		
Scuola elementare	%3.91	
5		
Nessun titolo	%0.00	
0		

---

Totale  
128.00

---

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
120	3	5
%93.75	%2.34	%3.91

---

Totale  
128.00

---

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	78	0

---

Totale  
78.00

---

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	26	0

---

Totale  
26.00

---

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	18	0

---

Totale  
18.00

---

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0

---

---

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	4	0

---

Totale  
4.00

---

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro
0	2	0

---

Totale  
2.00

---

Totale  
128.00

---

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

La nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo con esclusione dei lavoratori impegnati nella manutenzione del verde per i quali si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli operai agricoli.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 144	% 37.02
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 114	% 29.31
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 42	% 10.80
Dipendenti a tempo determinato e a part time 48	% 12.34
Collaboratori continuative 35	% 9.00
Lavoratori autonomi 4	% 1.03
Altre tipologie di contratto 2	% 0.51

---

Totale  
389.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16081	Retribuzione annua lorda massima 104910	Rapporto 6.52
--	--	------------------

<b>Nominativo</b> Boscolo Boscoletto Nicola	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 1100
<b>Nominativo</b> Basso Andrea	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 800
<b>Nominativo</b> Pagnin Sante	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 800

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
86	50	324

Rapporto % turnover  
%42

## Malattia e infortuni

Il numero degli infortuni in cooperativa è drasticamente diminuito rispetto al 2019. Non si sono registrate in cooperativa malattie professionali.

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali  
8

N. malattie professionali  
0

Totale  
8.00

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Giotto Cooperativa Sociale ha implementato lo standard SA 8000 nel settore ambientale, per garantire la corretta, efficace ed efficiente gestione del personale, ritenuto la migliore risorsa a disposizione per la realizzazione della *mission* aziendale.

Lo standard SA 8000 (Social Accountability) ha consentito alla Cooperativa di misurare, controllare e quindi migliorare la condizione di chi opera nell'ambito dell'attività certificata.

La Cooperativa ha definito una procedura per la gestione delle segnalazioni da parte dei lavoratori del settore ambientale affinché essi potessero fare segnalazioni, reclami, raccomandazioni o commenti, riguardanti il luogo di lavoro e/o non conformità allo Standard SA 8000.

Le segnalazioni non hanno comportato azioni disciplinari, ritorsioni o in alcun modo discriminazioni verso i lavoratori che le hanno effettuate.

Nel 2020 la Cooperativa ha valutato di estendere lo standard SA 8000 anche agli altri settori in modo da ottenere nel 2021 l'estensione della certificazione.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Giotto Cooperativa Sociale ha strutturato il proprio piano formativo su vari livelli.

Il primo livello riguarda il rispetto di tutte le norme che consentono lo svolgersi delle attività lavorative in sicurezza e la Cooperativa, seguendo i vari accordi Stato-Regioni previsti dal Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs 81 del 2008), ha predisposto il piano formativo per tutti i soggetti coinvolti. Inoltre, a seconda delle mansioni svolte dai lavoratori vengono valutate le possibili attività formative con lo scopo di far acquisire le competenze, le abilitazioni e i titoli necessari ad un adeguato svolgimento dell'attività lavorativa stessa.

Un secondo livello formativo riguarda la possibilità di favorire la trasmissione delle competenze e del know how acquisito in modo trasversale ma anche specifico a tutte le figure implicate nei processi di inserimento lavorativo.

Il terzo livello formativo riguarda l'affiancamento e il tutoraggio di tutto il personale nelle fasi di apprendimento delle

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Formazione sul Sistema Integrato

Certificazioni e modelli organizzativi

**Breve descrizione (facoltativo)**

Si sono svolti 3 corsi in questo ambito: Informazione e politica del Sistema Integrato; Formazione Sistema di Gestione 27001; Internal Auditor SA 8000

**n. ore di formazione**      **n. lavoratori formati**  
284.5                      293

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Corso di Formazione sulla Privacy

Altro

**Altro Ambito** Breve descrizione (facoltativo)

**formativo:** Il corso fornisce ai discenti, che sono nominati dal responsabile dei trattamenti come "addetti", la conoscenza del Regolamento UE 679/2016 per la parte relativa alle mansioni ordinarie che prevedono il trattamento di dati personali. Il corso riporta con dettagli e commenti le parti del Regolamento coniugandoli a casi pratici inerenti alle attività svolte in Cooperativa. L'obiettivo del corso è quello di portare il discente alla conoscenza normativa della materia in modo facile ed agevole.

**n. ore di formazione**      **n. lavoratori formati**  
375                              143

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Innovazione tecnologica e valorizzazione delle competenze per la creazione della 'Giotto Academy'

Progettazione e bandi

**Breve descrizione (facoltativo)**

Dall'analisi dei fabbisogni è emersa l'esigenza di configurare una "Giotto Academy" interna che permetta di migliorare ed innovare i processi formativi riducendo dispersione di know-how e rinnovando le competenze tecniche e trasversali delle persone che in Cooperativa Giotto si occupano in particolare dei percorsi di valorizzazione e reinserimento dei soggetti che presentano disagi. Si punta quindi alla costituzione di un team solido, in grado di progettare e gestire percorsi di apprendimento che abbiano impatto in termini di processi lavorativi, di performance, di motivazione e di business.

**n. ore di formazione**      **n. lavoratori formati**  
160                              5

**Ambito formativo** Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)  
Formazione lavoratori secondo gli accordi Stato-Regioni

Salute e sicurezza

### Breve descrizione (facoltativo)

A titolo esemplificativo il piano formativo ha riguardato i corsi di Primo Soccorso, i Corsi antincendio, i corsi per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, il corso di aggiornamento per il nostro RSPP, il corso per Dirigenti e Preposti ai fini della Sicurezza nei luoghi di lavoro, il corso di approfondimento dei rischi specifici per i videoterminalisti.

n. ore di formazione 1522	n. lavoratori formati 385
---------------------------------	------------------------------

---

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Addestramenti
--	---

### Breve descrizione (facoltativo)

Gli addestramenti hanno riguardato le varie istruzioni operative specifiche per ogni settore di attività della nostra cooperativa; gli addestramenti impartiti a tutti i lavoratori delle misure adottate dalla cooperativa in materia di contenimento della diffusione del Covid-19; gli addestramenti per il corretto utilizzo dei DPI (Dispositivi di Protezione individuale); gli addestramenti per le lavorazioni in quota, per le lavorazioni in presenza di traffico veicolare, per l'ingresso in siti in cui si debbano smaltire rifiuti e per l'utilizzo di sostanze chimiche e per la gestione degli sversamenti.

n. ore di formazione 368	n. lavoratori formati 297
--------------------------------	------------------------------

---

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Abilitazioni all'utilizzo di attrezzature
--	---

### Breve descrizione (facoltativo)

Le abilitazioni hanno riguardato l'utilizzo dei carrelli elevatori, la conduzione dei trattori agricoli e forestali, le piattaforme semoventi con o senza stabilizzatore e tutti gli addestramenti relativi alle attrezzature specifiche per ogni area di attività della nostra cooperativa

n. ore di formazione 177	n. lavoratori formati 98
--------------------------------	-----------------------------

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2887	235	12

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Al termine dei corsi viene sottoposto al partecipante un questionario valutativo conservato nell'ufficio competente.

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

L'inserimento lavorativo è l'obiettivo delle diverse attività che si sviluppano negli ambiti delle applicazioni organizzative della cooperativa, dai servizi alla cittadinanza, al territorio, all'ambiente, alle imprese in outsourcing. Vengono applicati i modelli di processo per la certificazione della qualità nel rispetto delle diverse declinazioni per ambito.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Lo stile operativo della cooperativa pone la Persona al centro.

L'empowerment delle competenze e delle relazioni viene perseguito con progetti di inserimento e di miglioramento continuo del lavoro, dei luoghi e dei contesti un cui si applica.

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

I progetti di inserimento vengono realizzati attraverso l'attenta valutazione delle caratteristiche individuali, da una parte, e l'analisi delle caratteristiche organizzative e della mansione dall'altra.

La cooperativa persegue la finalità di creare opportunità di lavoro sostenibili e di qualità per tutte le persone, anche svantaggiate, e lo fa promuovendo la massima partecipazione di ogni lavoratore anche a singole fasi del processo produttivo, attraverso la valorizzazione delle sue potenzialità residue, sia professionali che espressive.

Le procedure per la realizzazione di tali progetti si avvalgono di strumenti validati e certificati, nonché di personale qualificato che cura tutte le fasi del processo. La Cooperativa infatti, ha appositamente istituito un Ufficio Sociale formato da un coordinatore e da tecnici con laurea specifica in Psicologia del Lavoro e in Psicologia clinico-dinamica e con pluridecennale esperienza nella progettazione e nella cura di percorsi di reinserimento sociale. All'Ufficio Sociale si affiancano le figure del Medico Competente, del Responsabile Formazione, dei referenti Tecnici e dei preposti, per una attenta cura dei percorsi in ognuna delle fasi del processo di inserimento.

A titolo esemplificativo, gli strumenti utilizzati e descritti anche nel nostro Sistema Integrato sono: il colloquio anamnestico riportato su apposite schede; il progetto di inserimento individualizzato; la scheda di valutazione e monitoraggio; il profilo psico-attitudinale; il diario sociale nel quale vengono registrati azioni e interventi; sessioni di formazione integrativa; visite nei cantieri e colloqui individuali; riunioni di equipe tra Ufficio Sociale e Ufficio Tecnico; condivisione dei risultati con il lavoratore.

Strumenti amministrativi di gestione dei percorsi possono essere: tirocini di integrazione e tirocini formativi, salari di ingresso, assunzioni.

Il principio cardine dell'inserimento è la condivisione di ogni fase - dalla selezione, all'accoglienza, alla definizione del progetto individualizzato, al tutoraggio, al monitoraggio periodico dell'inserimento - con gli Enti invianti e con i servizi che hanno in carico il lavoratore.

<b>N. percorsi di inserimento in corso al 31/12</b>	131
<b>di cui attivati nell'anno in corso</b>	33
<b>N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12</b>	3

## Unità operative Cooperative Tip. B

## Area industriale/artigianale a mercato

<b>Assemblaggi</b>	1	Padova
--------------------	---	--------

Numero Unità operative

## Area servizi a commercio

2	Padova Venezia	<b>Opere edili, manutenzione e impiantistica</b>
---	----------------	--

Numero Unità operative

<b>Pulizie, custodia e manutenzione edifici</b>	1	Padova Venezia
---	---	----------------

Numero Unità operative

<b>Manutenzione verde e aree grigie</b>	5	Padova Venezia Vicenza Treviso Pistoia
---	---	--

Numero Unità operative

<b>Gestione dei rifiuti</b>	2	Padova Venezia Rovigo
-----------------------------	---	-----------------------

Numero Unità operative

### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La procedura del Sistema di Qualità prevede un resoconto valutativo del committente da parte del Responsabile tecnico su ogni commessa.

Di rilievo invece una lettera di encomio ricevuta dal Comune di Chioggia e rivolta ai lavoratori della nostra cooperativa per la gestione dell'emergenza e di messa in sicurezza delle piante in occasione degli eventi atmosferici che hanno colpito la città lagunare il 15/10/2020.

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La rapida evoluzione della pandemia 2020 ha generato pesanti effetti sull'economia reale con grave peggioramento degli indicatori congiunturali. Il repentino aumento dei contagi da Covid-19 dal mese febbraio ha drasticamente cambiato il quadro macroeconomico già in calo dal 2019. Le conseguenze dell'epidemia sono visibili nei dati economici con la flessione della produzione industriale. I dati indicano che il commercio beni extra Ue (tipico di imprese della provincia di Padova e Venezia) è fortemente influenzato dal calo delle esportazioni verso la Cina, mentre le vendite al dettaglio mostrano un aumento trainato dagli acquisti di beni alimentari.

Col trascorrere del tempo, agli effetti del blocco produttivo si sono aggiunti quelli della domanda; le imprese dell'indotto, lungo le catene del valore, hanno subito le conseguenze del blocco di produzioni in altre imprese, manifestando scarsità di beni intermedi. Con il blocco delle imprese, soprattutto nei servizi, si sono verificate riduzioni di posizioni lavorative (soprattutto il lavoro autonomo), aumento del ricorso agli ammortizzatori sociali con contrazione del reddito disponibile.

### CONTROTENDENZA DI GIOTTO E DEI SUOI SERVIZI

Grazie a capacità organizzativa, flessibilità e innovazione dei processi sono stati raggiunti risultati in controtendenza con:

- Aumento occupazionale nel contact center multimediale per la provincia di Padova;
- Mantenimento dei servizi di manutenzione del verde e raccolta rifiuti;
- Mantenimento delle opportunità di inserimenti lavorativi e di tirocini nei settori del verde e della raccolta rifiuti e significativo aumento di inserimenti lavorativi e di tirocini nel settore del contact center;
- Radicamento territoriale dei percorsi di inserimento lavorativo, quale risultato del costante coinvolgimento dei Servizi, delle famiglie e degli altri stakeholder della persona; il personale svantaggiato impiegato nelle commesse risulta infatti prevalentemente residente nel territorio afferente agli Enti appaltanti, a conferma di un lavoro di concertato sull'analisi dei bisogni lavorativi;
- Ottimizzazione e valorizzazione delle risorse umane attraverso la mobilità interterritoriale.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

324

Media occupati ( anno -1)

313

Media occupati ( anno -2)

308

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

108

Media occupati ( anno -1)

114

Media occupati ( anno -2)

128

### Rapporto con la collettività

La pandemia da Covid-19 ha drasticamente ridotto le attività abituali.

Si segnalano in particolare il seminario sulla rieducazione dei detenuti e il progetto sui giardini terapeutici per malati di demenza.

Al contempo, anche nel 2020 è stato mantenuto il rapporto con l'Università di Padova, attraverso la Convenzione che offre possibilità di ospitare nella nostra cooperativa tirocinanti di diverse facoltà (nello specifico Psicologia e Scienze Politiche, Relazioni Internazionali, Diritti Umani).

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Sociale	<b>Tipologia attività svolta</b> Corealizzazione, sensibilizzazione e partecipazione al seminario di confronto tra istituzioni e società civile per costruire percorsi di rieducazione, a partire dal ruolo del Got (Gruppo Osservazione Trattamento), in collaborazione con il Coordinamento Carcere Due Palazzi	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Dal carcere ai primi spazi di libertà
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 100	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Comunità carceraria di Padova	
<b>Ambito attività svolta</b> Ambientale	<b>Tipologia attività svolta</b> Progetto preliminare per la realizzazione e gestione di giardini terapeutici per strutture di cura per persone affette da demenza, in collaborazione con Fondazione Unismart nell'ambito del Contamination Lab	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Esperide
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 300	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Persone affette da demenza, familiari e caregivers	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> formazione tirocinanti universitari	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Convenzione con Università di Padova
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 5	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Università di Padova	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Pubblica Amministrazione rappresenta la prevalenza della committenza della Cooperativa che anche nel 2020 ha confermato lo storico rapporto di affidabilità dei servizi conseguendo risultati efficaci.

Il rapporto consolidato e le competenze di alta qualificazione consentono alla Cooperativa di porsi come interlocutore credibile nelle gare d'appalto, nelle attività territoriali, nei servizi al cittadino.

Nel 2020 ci sono stati segni tangibili dell'applicazione del principio di sussidiarietà nel rispondere ai bisogni di servizio della collettività per CoProgettare secondo la spinta che anche la sentenza della Corte Costituzionale n. 131/2020 favorisce.

La velocità di consapevolezza dei nuovi ruoli reciproci tra PA e ETS è differenziato in base all'interlocutore e alla capacità e competenza dei dirigenti pubblici di riferimento nell'adottare nuovi schemi per raggiungere risultati significativi per il bene comune.



























## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>